



## Termos de uso do Aplicativo Hands Safe

### Termos e Condições

#### 1. GERAL

1.1. Ao baixar o aplicativo Hands Safe, você concorda em ficar vinculado a estes termos de uso. Por favor, revise-os cuidadosamente antes do uso e/ou aceitação. Reservamos o direito de alterar esses termos do aplicativo a qualquer momento, publicando uma nova versão deles no site.

#### 2. DEFINIÇÕES

2.1. O aplicativo Hands Safe é um software fornecido pela Comercial Nacional de Produtos Hospitalares (CNPB), podendo ser utilizado em aparelhos com sistema Apple iOS, Android OS ou computadores.

#### 3. PROTEÇÃO DE DADOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1. Qualquer informação pessoal que você fornecer ao aplicativo Hands Safe ao utilizá-lo não será utilizada pela CNPB, todos os dados são protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

#### 4. FATURAMENTO E CANCELAMENTO

4.1. O aplicativo Hands Safe oferece diferentes modalidades de acesso, incluindo assinaturas pagas, que fornecem acesso a todas as funcionalidades do aplicativo.

4.2. Ciclo de Faturamento: A assinatura do aplicativo Hands Safe e outros encargos, como impostos e taxas de transação, são cobrados de acordo com a forma de pagamento escolhida. O ciclo de faturamento é mensal cobrado de forma recorrente e automática, sempre na mesma data de contratação do plano.

4.2.1. Em caso de mudança no plano contratado a data de vencimento não sofrerá alteração.

4.2.2. O pagamento apenas será interrompido mediante cancelamento da assinatura realizado pelo cliente no aplicativo.

#### 4.3 Formas de Pagamento e Cobranças

4.3.1 Processamento: O pagamento de sua assinatura será processado pelo gateway internacional da Stipe. Para que você possa usar o Hands Safe, é fundamental que pelo menos um método de pagamento seja associado à sua conta.

4.3.2 Falha no Pagamento: Se, por alguma razão, o método de pagamento principal que você cadastrou for recusado, o Hands Safe reserva-se o direito de tentar novamente 24 e 72 horas após a primeira recusa de pagamento, utilizando o mesmo método de pagamento escolhido anteriormente.



4.3.3 Responsabilidade: Certifique-se de que seus detalhes de pagamento estejam sempre atualizados e válidos. Você será responsável por qualquer quantia não paga. Caso algum pagamento não seja efetuado, seu acesso ao Hands Safe pode ser suspenso até que você forneça um método de pagamento válido.

4.4. Cancelamento: O cancelamento da assinatura pode ser feito a qualquer momento, com acesso ao serviço até o fim do período de faturamento. Os pagamentos não são reembolsáveis, mesmo se a assinatura for parcialmente usada. O Hands Safe não emite reembolsos por conteúdo não utilizado. Para cancelar, siga as instruções na página meu plano.

4.5. Alterações de Preços e Planos: O Hands Safe se reserva o direito de alterar preços e planos de assinatura. Alterações nos valores de assinatura podem ocorrer periodicamente para aprimorar o serviço. O Hands Safe pode ajustar o valor da assinatura anualmente com base em índices específicos. Quaisquer mudanças serão comunicadas com 30 dias de antecedência. Se não concordar com as mudanças, você pode cancelar a assinatura antes que elas entrem em vigor.

4.6. Período de Teste Gratuito de 7 Dias: O Hands Safe oferece aos novos assinantes a oportunidade de um período de teste gratuito de 7 dias. Nesse intervalo, você pode explorar todas as funcionalidades do aplicativo sem compromisso financeiro. Após esse período, você poderá escolher o plano que melhor atende às suas necessidades e proceder ao pagamento da assinatura escolhida.

## 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO/ASSINANTE/BENEFICIÁRIO

5.1. Como Usuário/Assinante/Beneficiário, você concorda que:

5.1.1. Vai utilizar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações oferecidos pelo aplicativo Hands Safe de maneira consistente com todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como com ética, moral e princípios de boa-fé.

5.1.2. Não irá postar, copiar, reproduzir, publicar e/ou transmitir, integral ou parcialmente, quaisquer dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações do aplicativo, sem expressa anuência da CNPH, exceto os conteúdos disponibilizados para compartilhamento.

5.1.3. Não irá difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos legais de outros Usuários/Assinantes/Beneficiários.

5.1.4. Não irá se passar por qualquer pessoa ou entidade que não seja de fato a sua identidade.

5.1.5. Não irá publicar mensagens contendo material ilegal, impróprio, profano, difamatório, obsceno ou indecente.

5.1.6. Não irá carregar ou enviar arquivos que contenham vírus, arquivos corrompidos ou qualquer outro software que possa afetar adversamente a operação de outro dispositivo.

5.1.7. Não irá realizar concursos, distribuir mensagens em cadeia ou realizar esquemas de marketing.

5.1.8. Não irá violar qualquer norma aplicável, seja ela local, estadual, nacional ou internacional.



## 6. CONDIÇÕES DE USO

6.1. Exceto para material de domínio público sob as leis de direitos autorais do Brasil, todo o material contido neste aplicativo é protegido pelas leis de direitos autorais do Brasil. Você não irá reproduzir, distribuir, copiar, modificar, fazer engenharia reversa ou criar trabalhos derivados do aplicativo.

6.2. Se o aplicativo estiver disponível gratuitamente para você, reservamo-nos o direito de alterar ou retirar o aplicativo, ou cobrar pelo aplicativo ou serviço fornecido a você de acordo com estes termos do aplicativo.

6.3. Você reconhece que os termos do contrato com seu provedor de rede móvel continuarão a ser aplicados ao usar o aplicativo e que você pode ser cobrado pelo provedor móvel pelo acesso aos serviços de conexão de rede.

6.4. Se você não for o pagador da conta do telefone celular ou dispositivo portátil usado para acessar o aplicativo, será considerado que você recebeu permissão do pagador da conta para usar o aplicativo.

## 7. DISPONIBILIDADE

7.1. Este aplicativo está disponível para dispositivos móveis e computadores pessoais. Envidaremos esforços razoáveis para disponibilizar o aplicativo em todos os momentos, mas sua qualidade e disponibilidade podem ser afetadas por fatores fora do nosso controle razoável.

7.2. Não aceitamos responsabilidade pela indisponibilidade do aplicativo ou por qualquer dificuldade de baixar ou acessar o conteúdo devido a falhas no sistema de comunicação.

## 8. REQUISITOS DO SISTEMA

8.1. Para usar o aplicativo, você precisa de um telefone celular compatível, dispositivo portátil ou computador pessoal, bem como acesso à Internet. O aplicativo pode ser atualizado para adicionar suporte a novas funções e serviços.

## 9. RESCISÃO

9.1. A CNPH pode rescindir o uso do aplicativo a qualquer momento, notificando você.

9.2. Após qualquer rescisão, você deve interromper todo o uso do aplicativo.

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. Não somos responsáveis por perdas ou danos decorrentes do uso ou acesso ao aplicativo, incluindo lucros cessantes ou similares, seja com base em quebra de contrato, ato ilícito ou outra forma.

10.2. Não somos responsáveis por danos ou alterações em seu equipamento como resultado da instalação ou uso do aplicativo.

## 11. ISENÇÃO DE GARANTIAS

11.1. O aplicativo e o software são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis" sem garantia de qualquer tipo.

## 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE PRIVACIDADE APLICÁVEIS